

	法令遵守・事故防止	乗客の安全・基本的心構え	営業・接客接遇	服務規律・生活指導
7 月 度	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夏期交通事故「0」運動実施事項の徹底</li> <li>・飲酒、酒気帯び運転の厳禁について</li> <li>・高速道路上の事故防止について</li> <li>・児童および高齢者の保護について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・乗降に安全な停車位置、指示及びドアの開閉について</li> <li>・降車後の安全な発進について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高速強要と迂回走行の禁止について</li> <li>・定額運賃の内容理解について</li> <li>・優良タクシー乗り場での『ラゲッジサービス・ドアサービス』の徹底</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・酷暑時の健康管理について</li> <li>・カーエアコン使用上の注意について</li> <li>・SAS、脳ドック等 検診の重要性</li> <li>・SNS等への営業情報の書き込み注意</li> </ul>
8 月 度	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最高制限速度の遵守について</li> <li>・異常気象時(台風)の事故防止について</li> <li>・非常信号用具の取扱について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自動車の構造上の特性について</li> <li>・安全運行の為の道路状況把握について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障害者割引の適用ルールについて</li> <li>・防犯機器点検、適正使用について</li> <li>・営業区域の主要道路、交通状況の把握の必要性</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親メーター指数確認の徹底について</li> <li>・運転免許証、運転者証の取扱い</li> <li>・よりよい生活設計の指導、助言</li> <li>・こまめな手洗いうがいの実施</li> </ul>
9 月 度	<ul style="list-style-type: none"> <li>・秋の全国交通安全運動実施事項の徹底</li> <li>・睡眠不足に起因する交通事故の絶無</li> <li>・最高乗務距離の遵守について</li> <li>・横断歩道上での歩行者優先について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故、災害時等緊急時の対応について</li> <li>・お客様へのシートベルト着用の要請について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社名氏名挨拶と明朗な接客対応について</li> <li>・駐停車禁止地区の待ち営業絶無</li> <li>・忘れ物の防止とその取扱いについて</li> <li>・釣銭箱の適正管理、窃盗自己防衛</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・禁止薬物使用の絶無について</li> <li>・定期健康診断の完全受診について</li> <li>・疾病の早期発見と生活習慣改善について</li> <li>・冬制服の着用について</li> </ul>
1 0 月 度	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最大拘束時間の遵守について</li> <li>・二輪車に対する事故防止について</li> <li>・単独事故の防止について</li> <li>・生活道路における安全走行について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業用自動車の運転者の自覚について</li> <li>・営業車の運転方法について(非常時以外の急ハンドル、急ブレーキ等の禁止)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事前確定運賃の適正運用について</li> <li>・専用乗り場活用による効率営業について</li> <li>・乗禁地区営業の絶無について</li> <li>・明るい返事と丁寧な言葉遣について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・労働時間の遵守について</li> <li>・喫煙マナーの徹底について</li> <li>・仕業・終業点呼の徹底について</li> <li>・季節の変わり目での健康管理</li> </ul>
1 1 月 度	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最高制限速度の遵守について</li> <li>・放置駐車厳禁について</li> <li>・接触事故の防止について</li> <li>・走行中の携帯電話の使用禁止について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適正診断受診結果に基づく自己認識について</li> <li>・運転への油断・過信の防止</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・銀座新幸橋ガード下付近における適正営業の徹底について</li> <li>・未収チケットの正しい取扱い</li> <li>・無線配車時のお客様確認について</li> <li>・適切な車内換気について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・欠勤防止と休暇の取扱いについて</li> <li>・感染症の予防について</li> <li>・乗務中の疾病に対する処置について</li> </ul>
1 2 月 度	<ul style="list-style-type: none"> <li>・輸送安全総点検実施事項の徹底</li> <li>・飲酒、酒気帯び運転の厳禁について</li> <li>・車両の盗難予防について</li> <li>・路上横臥者の早期発見、ハイビームの活用について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全支援装置付車両の適切な運転方法</li> <li>・事故発生時における乗客の安全確保について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年末年始繁忙期の営業方法について</li> <li>・酔客に対する適切な接遇について</li> <li>・車両清掃の徹底について</li> <li>・個人情報(顧客情報)の適正管理について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・明番、公休日の過し方について</li> <li>・暴飲、暴食の防止について</li> <li>・所内の防火、防犯の徹底について</li> <li>・三密を避けた行動について</li> </ul>

# 2023年度 タクシー乗務員教育計画 (No. 2)

2023年6月15日  
日本交通株式会社

	法令遵守・事故防止	乗客の安全・基本的心構え	営業・接客接遇	服務規律・生活指導
1 月 度	<ul style="list-style-type: none"> <li>・輸送安全総点検重点項目の徹底</li> <li>・降雪、凍結時の事故防止について</li> <li>・追突事故の防止について</li> <li>・救護義務違反の絶無</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・乗降に安全な停車位置、指示及びドアの開閉について</li> <li>・降車後の安全な発進について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・有効な流し方による効率営業について</li> <li>・行き先、経路確認の徹底</li> <li>・「回送」「予約車」表示の正しい使用</li> <li>・防犯機器点検、適正使用について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・勤務割当ての完全消化について</li> <li>・感染症の予防について</li> <li>・日常点検の確実な実施について</li> <li>・こまめな手洗いうがいの実施</li> </ul>
2 月 度	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最高制限速度の遵守について</li> <li>・最大拘束時間の遵守について</li> <li>・踏切事故の防止について</li> <li>・夜間運転における事故防止について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・車椅子対応 (UD 車両) の徹底</li> <li>・安全運行の為の道路状況把握について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタンダードマニュアル77の徹底について</li> <li>・定額運賃の内容理解について</li> <li>・メーター不正操作の厳禁について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・労働時間の厳守について</li> <li>・過労防止と適正な休養について</li> <li>・運行記録計の取扱について</li> </ul>
3 月 度	<ul style="list-style-type: none"> <li>・睡眠不足に起因する交通事故の絶無</li> <li>・年度末繁忙期の安全運行について</li> <li>・児童および高齢者の保護について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故、災害時等緊急時の対応について</li> <li>・営業車の運転方法について (非常時以外の急ハンドル、急ブレーキ等の禁止)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年度末繁忙期の営業方法について</li> <li>・銀座新幸橋ガード下付近における適正営業の徹底について</li> <li>・未収チケットの正しい取扱い</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・禁止薬物使用の絶無について</li> <li>・定期健康診断の完全受診について</li> <li>・疾病の早期発見と生活習慣改善について</li> <li>・季節の変わり目での健康管理</li> </ul>
4 月 度	<ul style="list-style-type: none"> <li>・春の全国交通安全運動実施事項の徹底</li> <li>・最高乗務距離の遵守について</li> <li>・運輸関係法令と運送約款について</li> <li>・走行中の携帯電話の使用禁止について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業用自動車の運転者の自覚について</li> <li>・お客様へのシートベルト着用の要請について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社名氏名挨拶と明朗な接客対応について</li> <li>・連休時期の営業方法について</li> <li>・適切な車内換気について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・欠勤防止と休暇の取扱いについて</li> <li>・喫煙マナーの徹底について</li> <li>・仕業・終業点呼の徹底について</li> <li>・運転免許証、運転者証の取扱い</li> </ul>
5 月 度	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最高制限速度の遵守について</li> <li>・二輪車に対する事故防止について</li> <li>・交差点出会い頭事故の防止について</li> <li>・行楽地、盛り場での事故防止について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適正診断受診結果に基づく自己認識について</li> <li>・運転への油断・過信の防止</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専用乗り場の活用による効率営業について</li> <li>・乗車拒否、不当料金請求行為の絶無</li> <li>・車内機器故障時の乗客への対応</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・労働の意義とモラルについて</li> <li>・乗務員服務規律による教育指導</li> <li>・健康を保つための自己管理</li> <li>・クールビズ開始について</li> </ul>
6 月 度	<ul style="list-style-type: none"> <li>・降雨時における事故防止について</li> <li>・放置駐車 of 厳禁について</li> <li>・右左折後退時の安全確認について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全支援装置付車両の適切な運転方法</li> <li>・事故発生時における乗客の安全確保について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・降雨時の有効な営業方法について</li> <li>・乗禁地区営業の絶無について</li> <li>・車内会話と秘密保持について</li> <li>・補助犬や小動物を連れてお客様の乗車について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・明番、公休日の過ごし方について</li> <li>・梅雨時の健康管理について</li> <li>・食中毒の予防について</li> <li>・三密を避けた行動について</li> </ul>