

2021年度 タクシー乗務員教育計画 (No. 2)

2021年 6月 15日

日本交通株式会社

	法令遵守・事故防止	乗客の安全・基本的心構え	営業・接客接遇	服務規律・生活指導
1 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・輸送安全総点検重点項目の徹底 ・降雪、凍結時の事故防止について ・追突事故の防止について 	<ul style="list-style-type: none"> ・乗降に安全な停車位置、指示及び <u>ドアの開閉について</u> ・降車後の安全な発進について 	<ul style="list-style-type: none"> ・有効な流し方による効率営業 について ・行き先、経路確認の徹底 ・「回送」「予約車」表示の正しい使用 ・防犯機器点検、適正使用について 	<ul style="list-style-type: none"> ・勤務割当ての完全消化について ・インフルエンザの予防について ・日常点検の確実な実施について ・こまめな手洗いうがいの実施
2 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・最高制限速度の遵守について ・最大拘束時間の遵守について ・踏切事故の防止について ・夜間運転における事故防止について 	<ul style="list-style-type: none"> ・自動車の構造上の特性について ・安全運行の為の道路状況把握について 	<ul style="list-style-type: none"> ・スタンダードマニュアル77の徹底について ・定額運賃の内容理解について ・メーター不正操作の厳禁について 	<ul style="list-style-type: none"> ・労働時間の厳守について ・過労防止と適正な休養について ・運行記録計の取扱いについて ・新型コロナウイルスの予防について
3 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・睡眠不足に起因する交通事故の絶無 ・年度末繁忙期の安全運行について ・児童および高齢者の保護について 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故、災害時等 緊急時の対応について ・営業車の運転方法について（非常時 以外の急ハンドル、急ブレーキ等の禁止） 	<ul style="list-style-type: none"> ・年度末繁忙期の営業方法について ・銀座新幸橋ガード下付近における 適正営業の徹底について ・未収チケットの正しい取扱い 	<ul style="list-style-type: none"> ・禁止薬物使用の絶無について ・定期健康診断の完全受診について ・疾病の早期発見と 生活習慣改善について ・季節の変わり目での健康管理
4 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・春の全国交通安全運動実施事項の徹底 ・最高乗務距離の遵守について ・運輸関係法令と運送約款について ・走行中の携帯電話の使用禁止について 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業用自動車の運転者の自覚について ・お客様へのシートベルト着用の要請 について 	<ul style="list-style-type: none"> ・社名氏名挨拶と明朗な接客対応 について ・駐停車禁止地区の待ち営業絶無 ・連休時期の営業方法について ・適切な車内換気について 	<ul style="list-style-type: none"> ・欠勤防止と休暇の取扱いについて ・喫煙マナーの徹底について ・仕業・終業点呼の徹底について ・運転免許証、運転者証の取扱い
5 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・最高制限速度の遵守について ・二輪車に対する事故防止について ・交差点出会い頭事故の防止について ・行楽地、盛り場での事故防止について 	<ul style="list-style-type: none"> ・適正診断受診結果に基づく自己認識 について ・運転への油断・過信の防止 	<ul style="list-style-type: none"> ・専用乗り場の活用による効率営業 について ・乗車拒否、不当料金請求行為の絶無 ・車内機器故障時の乗客への対応 	<ul style="list-style-type: none"> ・労働の意義とモラルについて ・乗務員服務規律による教育指導 ・健康を保つための自己管理 ・クールビズ開始について
6 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・降雨時における事故防止について ・放置駐車 of 厳禁について ・右左折後退時の安全確認について 	<ul style="list-style-type: none"> ・安全支援装置付車両の適切な運転方法 ・事故発生時における乗客の安全確保 について 	<ul style="list-style-type: none"> ・降雨時の有効な営業方法について ・乗禁地区営業の絶無について ・車内会話と秘密保持について 	<ul style="list-style-type: none"> ・明番、公休日の過ごし方について ・梅雨時の健康管理について ・食中毒の予防について ・三密を避けた行動について