

# 簡単操作でお迎えに。住所などの説明も不要な、全自動配車システム<IVR>

まずはお電話ください。

24時間年中無休

TEL: **03-5755-2151**

黒タク専用 (ビジネスクラスタクシー)

TEL: **03-5755-2096**

※ 非通知設定されている方は、最初に186をつけてからお電話ください。

※ ダイヤル回線の場合は、トーン切替 (用件ボタンを押す前に\*を押すなど) を行ってください。

## IVR登録には

- 登録料、年会費等は一切かかりません。
- 弊社ホームページからもご登録いただけます。

<https://www.nihon-kotsu.co.jp/taxi/use/ivr.html>

ご利用の際は「迎車料金」「予約料金」がかかります

※ご利用の際には、タクシー運賃の他に迎車料金が1台につき410円がかかります。

※ご予約 (時刻を指定してのご依頼) の場合は、タクシー運賃と迎車料金410円にプラスして、ご予約料金として1台につき410円が加算されます。



お電話ありがとうございます。  
日本交通でございます。

今すぐタクシーをご利用の場合は **1** を、

ご予約、またはご予約のキャンセルは **2** を、

今すぐでご注文頂いたお車のキャンセル、またはお問い合わせは **3** を、

それ以外のお問い合わせについては **4** を押ししてください。

## 1 今すぐ呼ぶ

ご登録場所へのお迎えは **1** を、お迎え先指定の場合は **2** をプッシュ。

**2**  
場所  
ご登録の中からお迎え場所の番号をプッシュ。

**1**  
台数  
ご注文台数の数字をプッシュ。

例: 1台 → **1** 2台 → **2**  
**2**  
**9**  
10台以上のご依頼、またはオペレーターにつなぎたい場合は **#** をプッシュ。

**1**  
**2**  
**9**  
台数確認  
よろしければ **1** をプッシュ。

○お迎え予定時刻  
○無線番号  
○タクシーの色  
をご確認いただき、電話を切ってお待ちください。  
最短5分でお迎えにまいります。



## 2 予約する

ご予約の場合は **1** を、  
ご予約のキャンセルは **2** をプッシュ。

**2**  
予約をキャンセル  
キャンセル内容をご確認いただき、間違いがなければそのまま電話をお切りください。

**1**  
場所/台数  
ご登録のお迎え場所番号とご注文台数をプッシュ。

予約日時  
ご予約日、ご予約時間を入力

例: 1月1日  
→ **0101**  
午前8時30分  
→ **0830**  
午後8時30分  
→ **2030**

○ご予約日  
○ご予約時間  
○台数  
をご確認いただき、電話をお切りください。

ご指定の時間にお迎えにまいります。



## 3 “今すぐ呼ぶ”をキャンセル



電話オペレーターが  
ご対応いたします。

※ご注文後のキャンセルや内容変更の場合は、お手数ですがおかけしいいただき、直接オペレーターにお伝えください。

## 4 その他 (お忘れ物等)



カスタマーサポートデスク  
がご対応いたします。



ご注文操作の最中でも **#** をプッシュしてオペレーターと通話ができます。