

2025年度 ハイヤー乗務員教育計画

2025年6月23日
日本交通株式会社

以下の「旅客自動車運送事業者が事業用自動車の運転者に対して行う指導及び監督の指針(平成十三年十二月三日 国土交通省告示第千六百七十六号)第一章の2」に基づき、タクシー乗務員教育計画を策定する。

【指導及び監督の内容】

- ①事業用自動車を運転する場合の心構えを理解させる。
- ②事業用自動車の運行の安全及び旅客の安全を確保するために遵守すべき基本的事項を理解させる。
- ③事業用自動車の構造上の特性を理解させる。
- ④危険の予測及び回避並びに緊急時における対応方法を理解させる。
- ⑤運転者の運転適性に応じた安全運転を指導する。
- ⑥交通事故に関わる運転者の生理的及び心理的要因並びにこれらへの対処方法を指導する。
- ⑦健康管理の重要性を理解させる。
- ⑧安全性の向上を図るための装置を備える事業用自動車の適切な運転方法を理解させる。
- ⑨乗車中の旅客の安全を確保するために留意すべき事項を理解させる。
- ⑩旅客が乗降するときの安全を確保するために留意すべき事項を理解させる。
- ⑪主として運行する路線若しくは経路又は営業区域における道路及び交通の状況を把握させ、留意すべき事項を指導する。

2025年度 ハイヤー乗務員教育計画 (No. 1)

2025年6月23日

日本交通株式会社

	法令遵守・事故防止	乗客の安全・基本的心構え	営業・接客接遇	服務規律・生活指導
7 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・夏期交通事故「0」運動実施事項の徹底 ・飲酒、酒気帯び運転の厳禁について ・高速道路上の事故防止について ・児童および高齢者の保護について 	<ul style="list-style-type: none"> ・自動車の構造上の特性（制動距離・内輪差など）について ・安全支援装置付車両の適切な運転方法について 	<ul style="list-style-type: none"> ・明るい返事と丁寧な言葉遣いについて ・ドア開閉時の安全確認と機敏な動作 	<ul style="list-style-type: none"> ・当日欠勤の防止について ・酷暑時の健康管理について ・運転免許証の携行管理について
8 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・最高制限速度の遵守について ・睡眠不足に起因する事故防止について ・異常気象時(台風)の事故防止について ・非常信号用具の取扱いについて 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業用自動車の運転者の自覚について ・安全運行の為の道路状況把握について ・救命技能認定更新 	<ul style="list-style-type: none"> ・ミスクレームの防止について ・乗客の指示復唱の確実な実施 ・守秘義務の徹底について 	<ul style="list-style-type: none"> ・喫煙マナーの徹底について ・仕業・終業点呼の徹底について ・運転報告伝票の正確な入力 ・こまめな手洗いうがいの実施
9 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・秋の全国交通安全運動実施事項の徹底 ・居眠り運転、疲労運転の防止について ・シートベルト着用の徹底について 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故・災害時、緊急時等における対応について ・お客様へのシートベルト着用の要請について 	<ul style="list-style-type: none"> ・ゴルフ場送迎の注意事項について ・トランク内部の整理整頓について 	<ul style="list-style-type: none"> ・明番、公休日の過ごし方について ・季節の変わり目での健康管理 ・よりよい生活設計の指導、助言
1 0 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・二輪車に対する事故防止について ・点呼時、睡眠不足の申告について ・単独事故の防止について ・生活道路における安全走行について 	<ul style="list-style-type: none"> ・営業車の運転方法について（非常時以外の急ハドル、急ブレーキ等の禁止） ・安全支援装置付車両の適切な運転方法について 	<ul style="list-style-type: none"> ・慶弔に係る業務の心得について ・先着時刻遅延が予想された時の措置 ・適切な車内換気について 	<ul style="list-style-type: none"> ・禁止薬物使用の絶無について ・定期健康診断の完全受診について ・疾病の早期発見、早期治療について ・制服の正しい着用について
1 1 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・最高制限速度の遵守について ・放置駐車厳禁と指導教育の徹底 ・接触事故の防止について ・走行中の携帯電話の使用禁止について 	<ul style="list-style-type: none"> ・適正診断受診結果に基づく自己認識について ・運転への油断・過信の防止 ・スタッドレスタイヤの特性について 	<ul style="list-style-type: none"> ・悪天候時の心得（車両の付け場所と傘使用の注意）について ・車両清掃の徹底について 	<ul style="list-style-type: none"> ・終業後の速やかな仮眠と仮眠室における諸注意について ・インフルエンザの予防について ・乗務中の疾病に対する処置について
1 2 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・輸送安全総点検実施事項の徹底 ・飲酒、酒気帯び運転の厳禁について ・車両の盗難予防について 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故・災害時・緊急時等における乗客の安全確保について 	<ul style="list-style-type: none"> ・酔客に対する適切な接遇について ・忘れ物の防止とその取扱いについて 	<ul style="list-style-type: none"> ・デスク指示復唱確認の遵守 ・暴飲、暴食の防止について ・所内の防火、防犯の徹底について

2025年度 ハイヤー乗務員教育計画 (No. 2)

2025年6月23日

日本交通株式会社

	法令遵守・事故防止	乗客の安全・基本的心構え	営業・接客接遇	サービス規律・生活指導
1 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・輸送安全総点検重点項目の徹底 ・降雪、凍結時の事故防止について ・追突事故の防止について 	<ul style="list-style-type: none"> ・自動車の構造上の特性（制動距離・内輪差など）について ・タイヤチェーンの装着実習 	<ul style="list-style-type: none"> ・明るい返事と丁寧な言葉遣いについて ・ドア開閉時の安全確認と機敏な動作 	<ul style="list-style-type: none"> ・当日欠勤の防止について ・勤務割当ての完全消化について ・インフルエンザの予防について
2 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・最高制限速度の遵守について ・踏切事故の防止について ・夜間運転における事故防止について 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業用自動車の運転者の自覚について ・安全運行の為の道路状況把握について 	<ul style="list-style-type: none"> ・ミスクレームの防止について ・車内会話と秘密保持について ・乗客の指示に対し復唱の確実な実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・喫煙マナーの徹底について ・仕業・終業点呼の徹底について ・日常点検の確実な実施について ・運転報告伝票の正確な入力
3 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・年度末繁忙期の安全運行について ・睡眠不足に起因する事故防止について ・児童および高齢者の保護について ・長距離運転時の事故防止について 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故・災害時・緊急時等における対応について ・車両積載の非常用備品の点検について 	<ul style="list-style-type: none"> ・ゴルフ場送迎の注意事項について ・忘れ物防止と取扱いについて 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期健康診断の完全受診について ・疾病の早期発見、治療について ・季節の変わり目での健康管理
4 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・春の全国交通安全運動実施事項の徹底 ・運輸関係法令と運送約款について ・走行中の携帯電話の使用禁止について 	<ul style="list-style-type: none"> ・営業車の運転方法について（非常時以外の急ハンドル、急ブレーキ等の禁止） ・お客様へのシートベルト着用への要請について 	<ul style="list-style-type: none"> ・先着時刻遅延が予想された時の措置 ・待機中の居眠りの防止について ・適切な車内換気について 	<ul style="list-style-type: none"> ・禁止薬物使用の絶無について ・明番、公休日の過ごし方について ・過労防止と適正な休養について
5 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・最高制限速度の遵守について ・二輪車に対する事故防止について ・交差点出会い頭事故の防止について ・行楽地、盛り場での事故防止について 	<ul style="list-style-type: none"> ・適正診断受診結果に基づく自己認識について ・運転への油断・過信の防止 	<ul style="list-style-type: none"> ・悪天候時の心得（車両の付け場所と傘使用の注意）について ・慶弔に係る業務の心得について 	<ul style="list-style-type: none"> ・労働の意義とモラルについて ・乗務員サービス規律による教育指導 ・健康を保つための自己管理 ・制服の正しい着用について
6 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・降雨時における事故防止について ・点呼時、睡眠不足の申告について ・放置駐車車の厳禁と指導教育の徹底 ・右左折後退時の安全確認について 	<ul style="list-style-type: none"> ・危険予知運転の重要性と事故防止について ・安全運行の為の道路状況把握について 	<ul style="list-style-type: none"> ・車内温度の調整と換気について ・忘れ物の防止とその取扱いについて 	<ul style="list-style-type: none"> ・梅雨時の健康管理について ・食中毒の予防について ・エアコン使用上の注意について