

2025年度 タクシー乗務員教育計画

2025年6月23日
日本交通株式会社

以下の「旅客自動車運送事業者が事業用自動車の運転者に対して行う指導及び監督の指針(平成十三年十二月三日 国土交通省告示第千六百七十六号)第一章の2」に基づき、タクシー乗務員教育計画を策定する。

【指導及び監督の内容】

- ①事業用自動車を運転する場合の心構えを理解させる。
- ②事業用自動車の運行の安全及び旅客の安全を確保するために遵守すべき基本的事項を理解させる。
- ③事業用自動車の構造上の特性を理解させる。
- ④危険の予測及び回避並びに緊急時における対応方法を理解させる。
- ⑤運転者の運転適性に応じた安全運転を指導する。
- ⑥交通事故に関わる運転者の生理的及び心理的要因並びにこれらへの対処方法を指導する。
- ⑦健康管理の重要性を理解させる。
- ⑧安全性の向上を図るための装置を備える事業用自動車の適切な運転方法を理解させる。
- ⑨乗車中の旅客の安全を確保するために留意すべき事項を理解させる。
- ⑩旅客が乗降するときの安全を確保するために留意すべき事項を理解させる。
- ⑪主として運行する路線若しくは経路又は営業区域における道路及び交通の状況を把握させ、留意すべき事項を指導する。

2025年度 タクシー乗務員教育計画 (No. 1)

2025年6月23日

日本交通株式会社

	法令遵守・事故防止	乗客の安全・基本的心構え	営業・接客接遇	服務規律・生活指導
7 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・夏期交通事故「0」運動実施事項の徹底 ・飲酒、酒気帯び運転の厳禁について ・高速道路上の事故防止について ・児童および高齢者の保護について 	<ul style="list-style-type: none"> ・乗降に安全な停車位置、指示及びドアの開閉について ・降車後の安全な発進について 	<ul style="list-style-type: none"> ・高速強要と迂回走行の禁止について ・定額運賃の内容理解について ・優良タクシー乗り場での『ラゲッジサービス・ドアサービス』の徹底 	<ul style="list-style-type: none"> ・酷暑時の健康管理について ・カーエアコン使用上の注意について ・SAS、脳ドック等 検診の重要性 ・SNS等への営業情報の書き込み注意
8 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・最高制限速度の遵守について ・異常気象時(台風)の事故防止について ・非常信号用具の取扱いについて ・業務中の適切な休憩の確保について 	<ul style="list-style-type: none"> ・自動車の構造上の特性について ・安全運行の為の道路状況把握について 	<ul style="list-style-type: none"> ・障害者割引の適用ルールについて ・防犯機器点検、適正使用について ・営業区域の主要道路、交通状況の把握の必要性 	<ul style="list-style-type: none"> ・親メーター指数確認の徹底について ・運転免許証、運転者証の取扱い ・よりよい生活設計の指導、助言 ・こまめな手洗いうがいの実施
9 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・秋の全国交通安全運動実施事項の徹底 ・睡眠不足に起因する交通事故の絶無 ・最高乗務距離の遵守について ・横断歩道上での歩行者優先について 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故、災害時等緊急時の対応について ・お客様へのシートベルト着用の要請について 	<ul style="list-style-type: none"> ・乗車時の社名、挨拶と明朗な接客対応について ・駐停車禁止地区の待ち営業絶無 ・忘れ物の防止とその取扱いについて ・釣銭箱の適正管理、窃盗自己防衛 	<ul style="list-style-type: none"> ・禁止薬物使用の絶無について ・定期健康診断の完全受診について ・疾病の早期発見と生活習慣改善について ・冬制服の着用について
1 0 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・最大拘束時間の遵守について ・二輪車に対する事故防止について ・単独事故の防止について ・生活道路における安全走行について 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業用自動車の運転者の自覚について ・営業車の運転方法について(非常時以外の急ハンドル、急ブレーキ等の禁止) 	<ul style="list-style-type: none"> ・事前確定運賃の適正運用について ・専用乗り場活用による効率営業について ・乗禁地区営業の絶無について ・明るい返事と丁寧な言葉遣いについて 	<ul style="list-style-type: none"> ・労働時間の遵守について ・喫煙マナーの徹底について ・仕業・終業点呼の徹底について ・季節の変わり目での健康管理
1 1 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・最高制限速度の遵守について ・放置駐車厳禁について ・接触事故の防止について ・走行中の携帯電話の使用禁止について 	<ul style="list-style-type: none"> ・適正診断受診結果に基づく自己認識について ・運転への油断・過信の防止 	<ul style="list-style-type: none"> ・銀座新幸橋ガード下付近における適正営業の徹底について ・未収チケットの正しい取扱い ・無線配車時のお客様確認について ・適切な車内換気について 	<ul style="list-style-type: none"> ・欠勤防止と休暇の取扱いについて ・感染症の予防について ・乗務中の疾病に対する処置について
1 2 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・輸送安全総点検実施事項の徹底 ・飲酒、酒気帯び運転の厳禁について ・車両の盗難予防について ・路上横臥者の早期発見、ハイビームの活用について 	<ul style="list-style-type: none"> ・安全支援装置付車両の適切な運転方法 ・事故発生時における乗客の安全確保について 	<ul style="list-style-type: none"> ・年末年始繁忙期の営業方法について ・酔客に対する適切な接遇について ・車両清掃の徹底について ・個人情報(顧客情報)の適正管理について 	<ul style="list-style-type: none"> ・明番、公休日の過ごし方について ・暴飲、暴食の防止について ・所内の防火、防犯の徹底について ・三密を避けた行動について

2025年度 タクシー乗務員教育計画 (No. 2)

2025年6月23日

日本交通株式会社

	法令遵守・事故防止	乗客の安全・基本的心構え	営業・接客接遇	服務規律・生活指導
1 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・輸送安全総点検重点項目の徹底 ・降雪、凍結時の事故防止について ・追突事故の防止について ・救護義務違反の絶無 ・日常点検の確実な実施について 	<ul style="list-style-type: none"> ・乗降に安全な停車位置、指示及びドアの開閉について ・降車後の安全な発進について 	<ul style="list-style-type: none"> ・有効な流し方による効率営業について ・行き先、経路確認の徹底 ・「回送」「予約車」表示の正しい使用 ・防犯機器点検、適正使用について 	<ul style="list-style-type: none"> ・勤務割当ての完全消化について ・感染症の予防について ・こまめな手洗いうがいの実施 ・疾病の早期発見と生活習慣改善について
2 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・最高制限速度の遵守について ・最大拘束時間の遵守について ・踏切事故の防止について ・夜間運転における事故防止について 	<ul style="list-style-type: none"> ・車椅子対応 (UD 車両) の徹底 ・安全運行の為の道路状況把握について 	<ul style="list-style-type: none"> ・スタンダードマニュアル77の徹底について ・定額運賃の内容理解について ・メーター不正操作の厳禁について ・カスタマーハラスメント対応について 	<ul style="list-style-type: none"> ・労働時間の厳守について ・過労防止と適正な休養について ・運行記録計の取扱いについて
3 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・睡眠不足に起因する交通事故の絶無 ・年度末繁忙期の安全運行について ・児童および高齢者の保護について ・横断歩道上での歩行者優先について 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故、災害時等緊急時の対応について ・営業車の運転方法について (非常時以外の急ハンドル、急ブレーキ等の禁止) 	<ul style="list-style-type: none"> ・年度末繁忙期の営業方法について ・銀座新幸橋ガード下付近における適正営業の徹底について ・未収チケットの正しい取扱い 	<ul style="list-style-type: none"> ・禁止薬物使用の絶無について ・定期健康診断の完全受診について ・季節の変わり目での健康管理 ・花粉症薬の副作用について
4 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・春の全国交通安全運動実施事項の徹底 ・最高乗務距離の遵守について ・運輸関係法令と運送約款について ・逆走に関する事故防止について 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業用自動車の運転者の自覚について ・お客様へのシートベルト着用の要請について 	<ul style="list-style-type: none"> ・乗車時の社名、挨拶と明朗な接客対応について ・連休時期の営業方法について ・適切な車内換気について 	<ul style="list-style-type: none"> ・欠勤防止と休暇の取扱いについて ・喫煙マナーの徹底について ・仕業・終業点呼の徹底について ・運転免許証、運転者証の取扱い
5 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・放置駐車 of 厳禁について ・二輪車に対する事故防止について ・交差点出会い頭事故の防止について ・行楽地、盛り場での事故防止について 	<ul style="list-style-type: none"> ・適正診断受診結果に基づく自己認識について ・運転への油断・過信の防止 	<ul style="list-style-type: none"> ・専用乗り場の活用による効率営業について ・乗車拒否、不当料金請求行為の絶無 ・車内機器故障時の乗客への対応 	<ul style="list-style-type: none"> ・労働の意義とモラルについて ・乗務員服務規律による教育指導 ・健康を保つための自己管理 ・クールビズ開始について
6 月 度	<ul style="list-style-type: none"> ・最高制限速度の遵守について ・降雨時における事故防止について ・右左折後退時の安全確認について ・電動キックボード、モペット等の特性や事故防止について 	<ul style="list-style-type: none"> ・安全支援装置付車両の適切な運転方法 ・事故発生時における乗客の安全確保について 	<ul style="list-style-type: none"> ・降雨時の有効な営業方法について ・乗禁地区営業の絶無について ・車内会話と秘密保持について ・補助犬や小動物を連れたお客様の乗車について 	<ul style="list-style-type: none"> ・明番、公休日の過し方について ・梅雨時の健康管理について ・食中毒の予防について